

BENUTZERHANDBUCH KBV HUB 2-FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG

INHALT

1.	Überblick	3
2.	Mobile Authenticator-App	5
2.1	Smartphone Konfiguration	5
2.1.1	Kompatible mobile Authenticator-Apps	9
3.	Erstanmeldung	10
3.1	Passwortgenerierung	10
3.2	Zwei-Faktor einrichten	12
4.	Anmeldung	15
4.1	2FA Anmeldung	15
5.	Sperrung	17
5.1	Account Sperrung	17
6.	Neu konfigurieren	19
6.1	2FA neu konfigurieren	19
7.	Kontakt	22

1. ÜBERBLICK

Wieso muss ich mich über die 2FA Authentifizierungsmethode anmelden?

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist ein zusätzlicher Schritt zu Ihrem Anmeldevorgang. Es erhöht Ihre Sicherheit um eine Stufe und schützt Ihr Konto vor Cyberkriminellen.

Bei der 2FA werden zwei Faktoren verwendet, um Ihre Identität zu überprüfen und zu bestätigen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Es verwendet eine Kombination aus etwas, das Sie wissen (= in dem Fall Ihr üblicher KBV HUB Login mit Benutzername und Passwort), und etwas, das Sie besitzen (= Ihr Mobiltelefon).

Die Funktionalität überprüft diesen 2. Faktor. Die verwendete 2FA-Methode vom KBV HUB ist die Mobile Authenticator (TOTP). Auf diese Weise wird dem Benutzer ein zeitkritischer Sicherheitscode gesendet, damit er sich sicher bei KBV HUB anmelden kann.

Hinweis

Falls Sie die App nicht auf einem privaten Smartphone nutzen möchten, bestehen gegebenenfalls alternative Möglichkeiten zur Einrichtung der 2FA-Authentifizierung.

Bitte prüfen Sie hierzu die verfügbaren Optionen innerhalb Ihrer Organisation, beispielsweise die Nutzung eines Diensthandys oder – sofern vorgesehen – einer Desktop-Lösung für die Authentifizierung.

Konfiguration der Mobile Authenticator-App (TOTP):

Wenn Sie noch keine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone haben, können Sie über den folgenden Leitfaden erfahren, wie Sie die App auf Ihrem Smartphone konfigurieren:

- Smartphone Konfiguration
 - Kompatible mobile Authenticator-Apps

Erstanmeldung

Wenn Sie einen Zugang zum KBV HUB von Ihrem KBV Ansprechpartner erhalten haben, erfahren Sie hier die Schritte, wie Sie sich das erste mal darüber anmelden können:

- Passwortgenerierung
- Zwei-Faktor einrichten

Anmeldung

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie sich über **KBV HUB normal anmelden** können:

- 2FA Anmeldung

Account Sperrung

Hier erfahren Sie, was Sie tun können, wenn Ihr **Account gesperrt** ist:

- Account Sperrung

2FA neu konfigurieren

Hier wird Ihnen erklärt, wie Sie fortfahren, wenn Sie bspw. ein **neues Smartphone haben und Sie Ihr bereits bestehendes KBV HUB Konto drauf aktivieren wollen**:

- 2FA neu konfigurieren

Kontakt

› servicedesk@kbv.de

2. MOBILE AUTHENTICATOR-APP

2.1 SMARTPHONE KONFIGURATION

Hintergrund: Um die 2FA-Methoden des mobilen Authentifikators verwenden zu können, benötigen Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Mobiltelefon oder einem anderen Gerät, um den QR-Code zu scannen.

Welche Apps unterstützt werden, finden Sie hier.

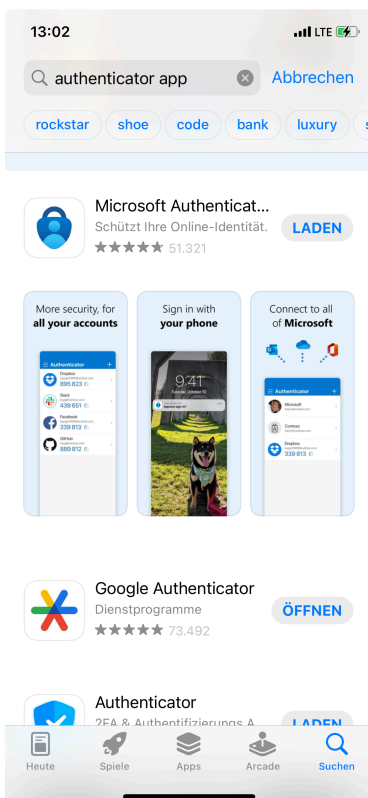
Hinweis: Die 2FA-Methode des Mobile Authenticator (TOTP) ist eine zeitbasierte Authentifizierungsmethode. Stellen Sie daher sicher, dass Ihr Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. (Aktivieren Sie auf einem Android-Gerät „Automatisches Datum und Uhrzeit“ und auf einem iOS-Gerät die Option „Automatisch einstellen“ in den Datums- und Uhrzeiteinstellungen.)



Wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller, wenn Probleme auf Ihrem Smartphone bei der App-Installation auftreten sollten.

Sollte es Fragen zu der 2FA Konfiguration geben, wenden Sie sich an den KBV Servicedesk unter servicedesk@kbv.de.

Smartphoneansicht am Beispiel der **Microsoft-Authenticator-App**:



Wenn Sie das erste mal diese App heruntergeladen haben, können Sie ein neues Konto (in unserem Fall mio.kbv.de) hinzufügen:



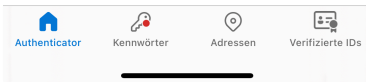
Möchten Sie Ihr erstes Konto hinzufügen?

Alle Microsoft-Konten oder andere Kontotypen, die Sie hinzufügen, werden hier angezeigt.

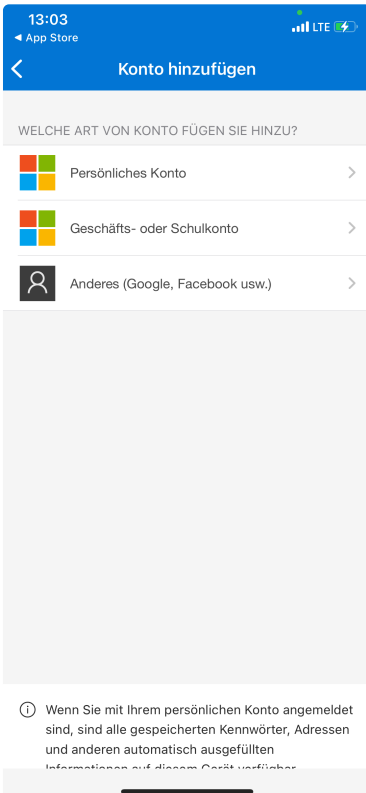
[Konto hinzufügen](#)

Haben Sie bereits eine Sicherung?
Stellen Sie Ihr Konto wieder her.

[Wiederherstellung starten](#)

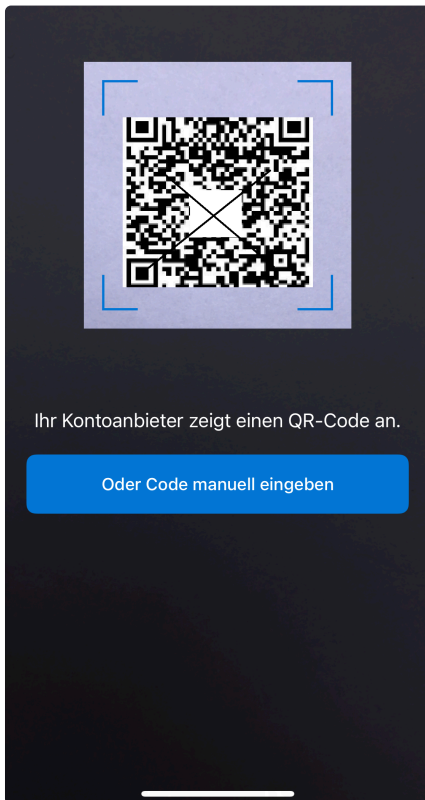


Falls Sie die Microsoft-Authenticator-App bereits verwenden, können Sie durch das Pluszeichen (oben rechts) ein neues Konto hinzufügen:



Wenn Ihr Gerät Sie auffordert, Authenticator das Aufnehmen von Bildern und Videos zu erlauben, klicken Sie auf „Zulassen“. Dies ist erforderlich, um den Barcode mit der Kamera Ihres Telefons zu scannen.

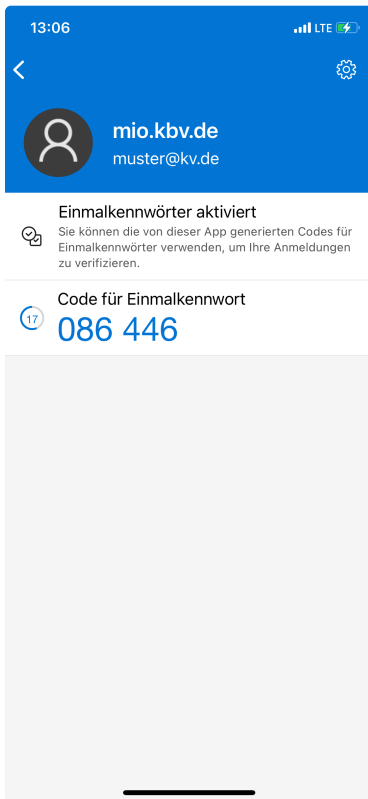
Scannen Sie dann den auf der Anmeldeseite angegebenen QR-Code, indem Sie den QR-Code innerhalb des eingerahmten Bereiches platzieren:



Das hinzugefügte Konto **mio.kbv.de mit Ihrem Benutzernamen** wird Ihnen angezeigt.

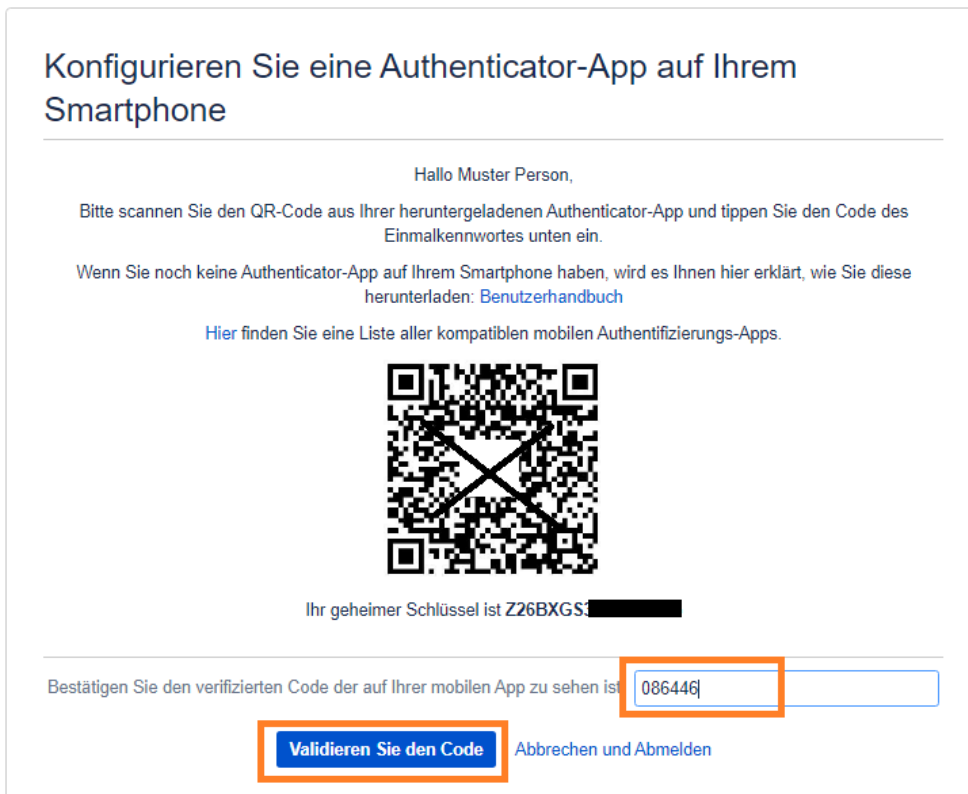
Es erscheint auf dem Smartphone ein generierter Bestätigungscode (= Einmalkennwort):

Der Code ist nur für eine bestimmte Zeit gültig und sobald der Code abläuft, wird Ihnen ein neuer Code angezeigt:



Kopieren Sie diesen Einmalkennwort-Code und geben Sie ihn in das orange markierte Feld auf der KBV HUB-Anmeldeseite ein.

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Validieren Sie den Code“:



ERFOLGREICH - Sie werden nun auf die gewünschte Seite weitergeleitet!

2.1.1 Kompatible mobile Authenticator-Apps

Die 2FA-App arbeitet mit dem weit verbreiteten TOTP-Algorithmus. Die 2FA-App unterstützt alle mobilen Apps, die mit dem TOTP-Algorithmus arbeiten.

Hier sind einige beliebte mobile Anwendungen, die unterstützt werden (kompatibel auf allen iOS- und Android Geräten):

- **Microsoft Authenticator,**
- **Google Authenticator,**
- **Twilio Authy,**
- **Duo Mobile,**
- **LastPass Authenticator,**
- **FreeOTP Authenticator,**
- **2FAS**

Hinweis: Die 2FA-Methode des Mobile Authenticator (TOTP) ist eine zeitbasierte Authentifizierungsmethode. Stellen Sie daher sicher, dass Ihr Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. (Aktivieren Sie auf einem Android-Gerät „Automatisches Datum und Uhrzeit“ und auf einem iOS-Gerät die Option „Automatisch einstellen“ in den Datums- und Uhrzeiteinstellungen.)



Wenden Sie sich an den App Hersteller, wenn Probleme bei der App-Installation auftreten sollten.

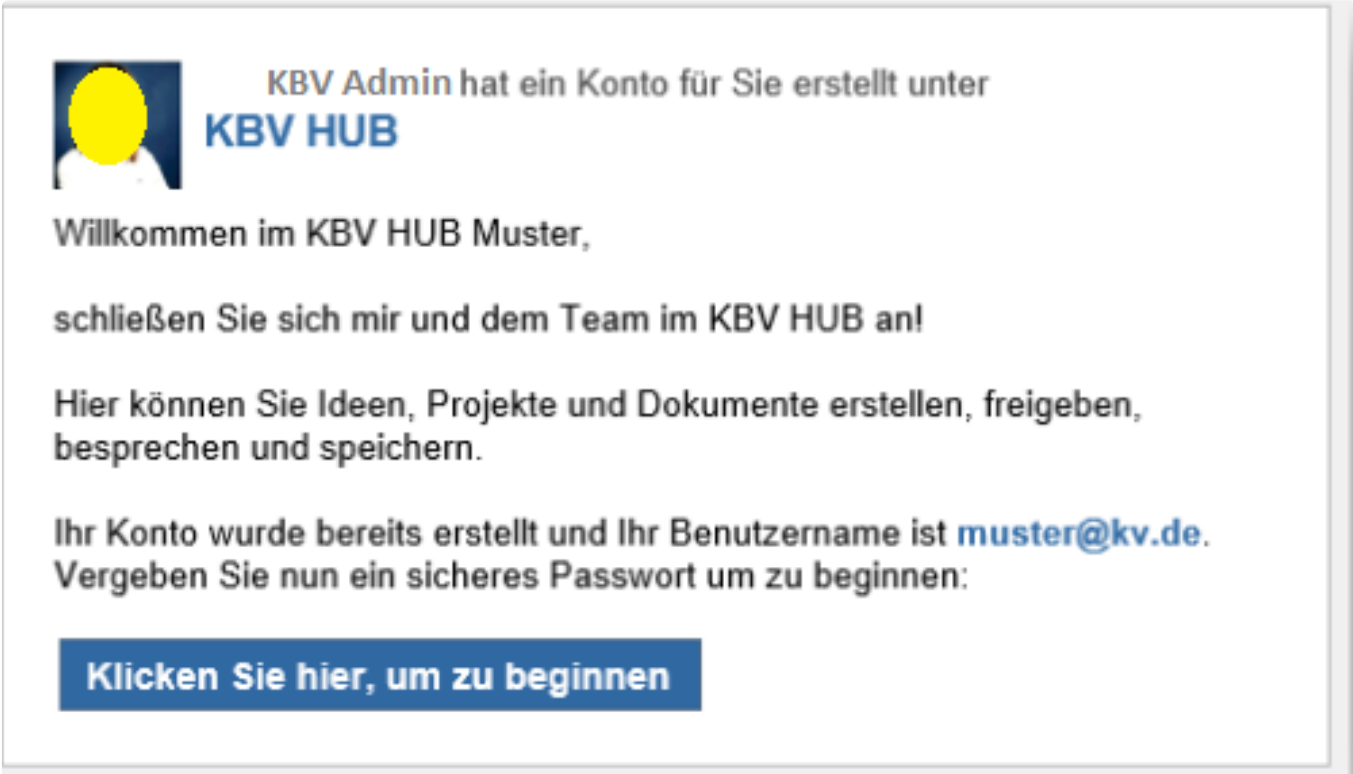
3. ERSTANMELDUNG


3.1 PASSWORTGENERIERUNG

Von uns erhalten Sie nach Übermittlung Ihrer Kontaktdaten (Mailadresse, Vor- und Nachnamen sowie Organisationszugehörigkeit) an Ihren KBV Ansprechpartner eine **Passwortgenerierungsmail** mit folgendem Betreff:

[KBV Hub] Ihr KBV HUB-Konto wurde erstellt

In dieser werden Sie aufgefordert, mit der KBV HUB Anmeldung zu beginnen:



 **KBV Admin** hat ein Konto für Sie erstellt unter
KBV HUB

Willkommen im KBV HUB Muster,

schließen Sie sich mir und dem Team im KBV HUB an!

Hier können Sie Ideen, Projekte und Dokumente erstellen, freigeben, besprechen und speichern.

Ihr Konto wurde bereits erstellt und Ihr Benutzername ist muster@kv.de.
Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort um zu beginnen:

[Klicken Sie hier, um zu beginnen](#)

Sie werden zum KBV HUB Portal weitergeleitet in dem Sie Ihr Passwort vergeben können:

WICHTIG!

Es ist nur ein Passwort zulässig mit einer **Mindestlänge von 12 Zeichen!**

- Es sollte **mindestens aus 1 Groß- und 1 Kleinbuchstaben, 1 Ziffern und 1 Sonderzeichen** bestehen.
- Unzulässig sind:
 - Zeichenwiederholungen,

- Zahlen und Daten aus dem Lebensbereich des Benutzers,
- Zeichenkombinationen, die nur unwesentlich von den vorherigen Passwörtern abweichen,
- einfache Ziffern- und Buchstabenkombinationen,
- Zeichen, die durch nebeneinander liegende Tasten eingegeben werden.
- einfache Zeichenkombinationen, die Suchbegriffen in Wörterbüchern und Lexika entsprechen (Trivialpasswörter).

Bei einem nicht konformen Passwort wird Ihnen folgende Meldung angezeigt:

"Das neu eingegebene Passwort ist ungültig."

Bitte prüfen Sie dann Ihre Passwordeingabe auf unsere definierten Regeln s.o.

Passwort zurücksetzen

Sie können das Passwort für den Benutzer **██████████** jetzt zurücksetzen.

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen



Geben Sie das CAPTCHA ein

Falls Sie dieses CAPTCHA nicht nutzen können, [kontaktieren Sie bitte Ihren Admin](#), damit der Ihnen weiterhelfen kann.

Ihr Passwort ist gespeichert und Sie können sich jetzt anmelden:

PASSWORT ZURÜCKSETZEN

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt. Sie können sich jetzt anmelden.

© 2020 KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG (KBV)

Powered by Atlassian Confluence 7.19.20

ANMELDEN

Benutzername

Passwort

Meinen Login an diesem Computer speichern

[PASSWORT VERGESSEN?](#)

© 2020 KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG (KBV)

Powered by Atlassian Confluence 7.19.20

3.2 ZWEI-FAKTOR EINRICHTEN

Nach Bestätigen Ihres Passwortes kommen Sie zum **Infoteil der 2FA Konfiguration**:

Zwei-Faktor einrichten

Hallo Muster Person,

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu erhöhen, hat die KBV die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) auf der KBV HUB Plattform eingeführt.

2FA fügt dem Authentifizierungsprozess eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Daher wird nun neben Ihrem üblichen Login (Benutzername und Passwort) auch ein zweiter Faktor überprüft, um sicherzustellen, dass **nur Sie** auf Ihr Konto zugreifen können.

[Zwei-Faktor konfigurieren](#)

[Abbrechen und Abmelden](#)

Nun kommen Sie zu der **Konfigurationserklärung der Authenticator-App auf dem Smartphone**:

Konfigurieren Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone

Hallo Muster Person,

Bitte scannen Sie den QR-Code aus Ihrer heruntergeladenen Authenticator-App und tippen Sie den Code des Einmalkennwortes unten ein.

Wenn Sie noch keine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone haben, wird es Ihnen hier erklärt, wie Sie diese herunterladen: [Benutzerhandbuch](#)

[Hier](#) finden Sie eine Liste aller kompatiblen mobilen Authentifizierungs-Apps.



Ihr geheimer Schlüssel ist Z26BXGS3 [REDACTED]

Bestätigen Sie den verifizierten Code der auf Ihrer mobilen App zu sehen ist:

[Validieren Sie den Code](#)

[Abbrechen und Abmelden](#)

Wie Sie die **App auf Ihr Smartphone konfigurieren** und den **2FA Erstanmeldeprozess abschließen**, finden Sie [hier](#).

4. ANMELDUNG

4.1 2FA ANMELDUNG

Wenn Sie sich in Ihrem KBV HUB Bereich anmelden möchten, kommen Sie zuerst zur Anmeldemaske:

Hinweis

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es unter "Passwort vergessen" ändern. Dabei müssen Sie Ihre Mailadresse bzw. den Benutzernamen vom HUB angeben und Ihnen wird eine E-Mail zum Passwort zurücksetzen gesendet.

hub.kbv.de

Anmelden

Benutzername

Passwort

Meinen Login an diesem Computer speichern

[Anmelden](#) [Passwort vergessen?](#)

ENTWICKLERLIZENZ - Diese Confluence-Site dient nicht der Verwendung zur Produktion.

Čeština · Dansk · Deutsch · Eesti · English (UK) · English (US) · Español · Français · Íslenska · Italiano · Magyar · Nederlands · Norsk · Polski · Português · Română · Slovenčina · Suomi · Svenska · Русский · 中文 · 日本語 · 한국어

Ihre kostenlose Testversion des **Glify Confluence-Plug-In** ist noch **21Tage gültig**

Powered by Atlassian Confluence 7.19.19 · Fehler/Anregungen · Atlassian-News

ATLASSIAN

Sie gelangen zum **2FA Validierungsschritt**:

Sie öffnen auf Ihrem Smartphone ihre bereits installierte Authentifizierungs-App, klicken auf das KBV HUB Konto (mio.kbv.de) und Ihnen wird ein Einmalkennwort angezeigt.

Dieses bitte in die HUB Maske unter "Einmalkennwort eingeben" eintragen:

Nach Eingabe des Einmalkennwortes und bestätigen durch "Code validieren" gelangen Sie auf den gewünschten HUB Bereich.

Hinweis

Unter "Abbrechen und Abmelden" werden Sie auf die KBV HUB Anmeldemaske weitergeleitet und sind somit abgemeldet.



Validierung durch die Microsoft Authenticator-App

Hallo **[Name]**,
[E-Mail-Adresse]

i Um Zugang auf der KBV HUB Plattform zu erhalten, fügen Sie bitte hier Ihren verifizierten Code aus Ihrer Microsoft Authenticator-App ein.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den KBV Servicedesk unter servicedesk@kbv.de.

Einmalkennwort eingeben

Code validieren

[Abbrechen und Abmelden](#)

5. SPERRUNG

5.1 ACCOUNT SPERRUNG

Bei falscher Eingabe des Einmalkennwortes vom Smartphone bei der KBV HUB Validierung, erscheint folgende Meldung:

VALIDIERUNG

Hallo ██████████,

Es ist leider etwas schief gelaufen!
Der Code stimmt leider nicht überein.
Ihnen verbleiben noch 2 Login Versuche.

Um Zugang auf der KBV HUB Plattform zu erhalten, fügen Sie bitte hier Ihren verifizierten Code aus Ihrer mobilen Authentifizierungs-App ein.
Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den KBV Servicedesk unter servicedesk@kbv.de.

CODE VALIDIEREN [Abbrechen und Abmelden](#)

Nach **drei Versuchen** wird Ihr Konto gesperrt:

Sie können sich dann mit dem Hinweis (Wer Sie sind und was Ihr Anlass ist) an den Servicedesk wenden:

› servicedesk@kbv.de

Andernfalls können Sie sich nach 7 Tagen wieder erneut versuchen anzumelden.



Ihr Konto ist gesperrt

Ihr Konto wurde aufgrund mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche gesperrt.

Wenden Sie sich an den KBV Servicedesk unter servicedesk@kbv.de, um Ihr Konto zu entsperren oder Sie warten 7 Tage und können sich dann erneut bei KBV HUB anmelden.

6. NEU KONFIGURIEREN

6.1 2FA NEU KONFIGURIEREN

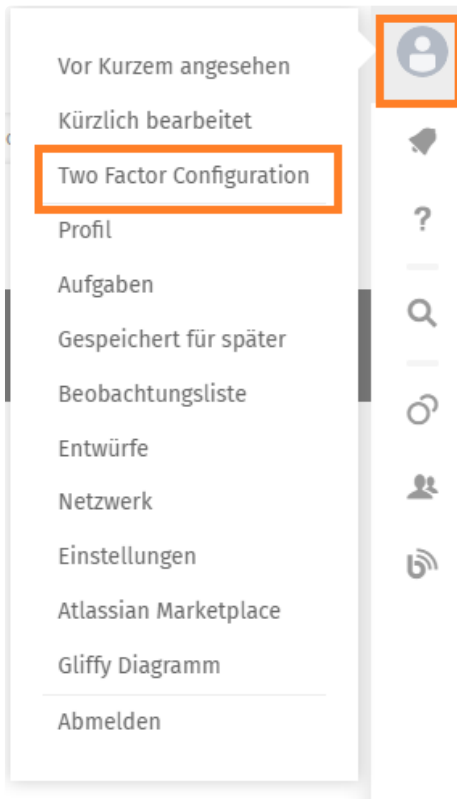
Wenn Sie bspw. ein neues Smartphone haben oder Sie eine andere Authenticator-App nutzen möchten, gibt zwei Möglichkeiten:

- **2FA durch KBV Administrator zurücksetzen:**

- Bitte melden Sie sich mit Ihrem Anliegen an unseren KBV ServiceDesk:
 - › servicedesk@kbv.de

- **Falls Sie noch auf Ihr Konto zugreifen können:**

- Navigieren Sie, bei eingeloggtem Modus, zu Ihrem KBV HUB Benutzerprofil (rechts oben) und klicken Sie auf Zwei-Faktor-Authentifizierung ("Two Factor Configuration"):



- Sie gelangen dann zu Ihrer 2FA Konfigurationsansicht:
 - In dieser sehen Sie nach dem Bestätigen auf "Reset" Ihren geheimen Schlüssel, den Sie bei einer erneuten App-Installation benötigen. Die App erkennt dann zu welchem Konto es gehört (in dem Fall mio.kbv.de).
 - App-Installation siehe hier:
 - Smartphone Konfiguration
 - Kompatible mobile Authenticator-Apps




[Redacted]

Two Factor Authentication

Available 2FA methods

Mobile Authenticator PRIMARY



In this method, user needs to enter 6 digit passcode generated by Mobile Authenticator app.
Your Secret Key is **KT4SKFJZ** [Redacted]

Reset

7. KONTAKT

Gern können Sie sich bei Fragen an unseren Servicedesk wenden.

Bitte immer mit angeben:

- Ihren Namen,
- E-Mailadresse, Telefonnummer und
- Ihr Anliegen

› servicedesk@kbv.de